

# **MENAXHIMI DHE FUNKSIONET E TIJ**

## **1. KUPTIMI, RENDESIA DHE DOMOSDOSHMERIA E MENAXHIMIT**

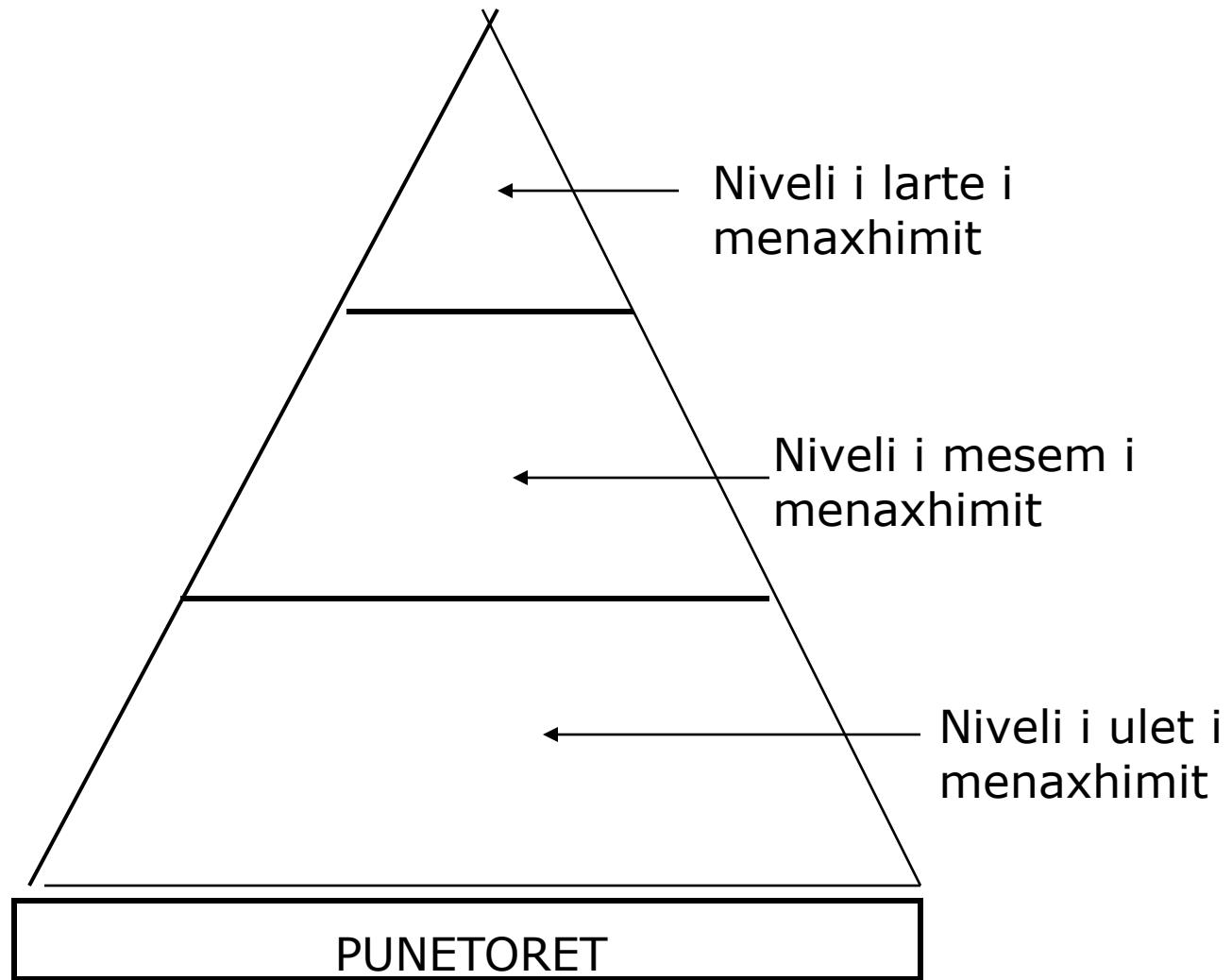
- "Menaxhimi eshte procesi i percaktimit te objektivave dhe e koordinimit te perpjekjeve te punonjesve per t'i arritur ato"
- "arritja e rezultateve nepermjet njerezve te tjere "
- "... te vendosesh se çfare te besh dhe pastaj te vesh njerezit e tjere per ti bere ..."

- Menaxhimi dhe *administrimi*.
- Menaxhimi *shkence apo art?*

## 2. HIERARKIA DHE FUNKSIONET E MENAXHIMIT

- niveli i larte i menaxhimit,
- niveli i mesem i menaxhimit ,
- nivelit i ulet (mbikqyres) i menaxhimit.

## Hierarkia manaxheriale e nje organizate biznesi



- Por cilat jane ***funkzionet kryesore*** te menaxhimit?

Fayol, ne vitin 1916 dha perkufizimin se: “**Te menaxhosh do te thote te parashikosh dhe te planifikosh, te organizosh, te komandosh, te koordinosh dhe te kontrollosh**” .

## **PLANIFIKIMI**

Percaktimi i objektivave  
dhe rruleve per te  
arritur ato

## **KONTROLI**

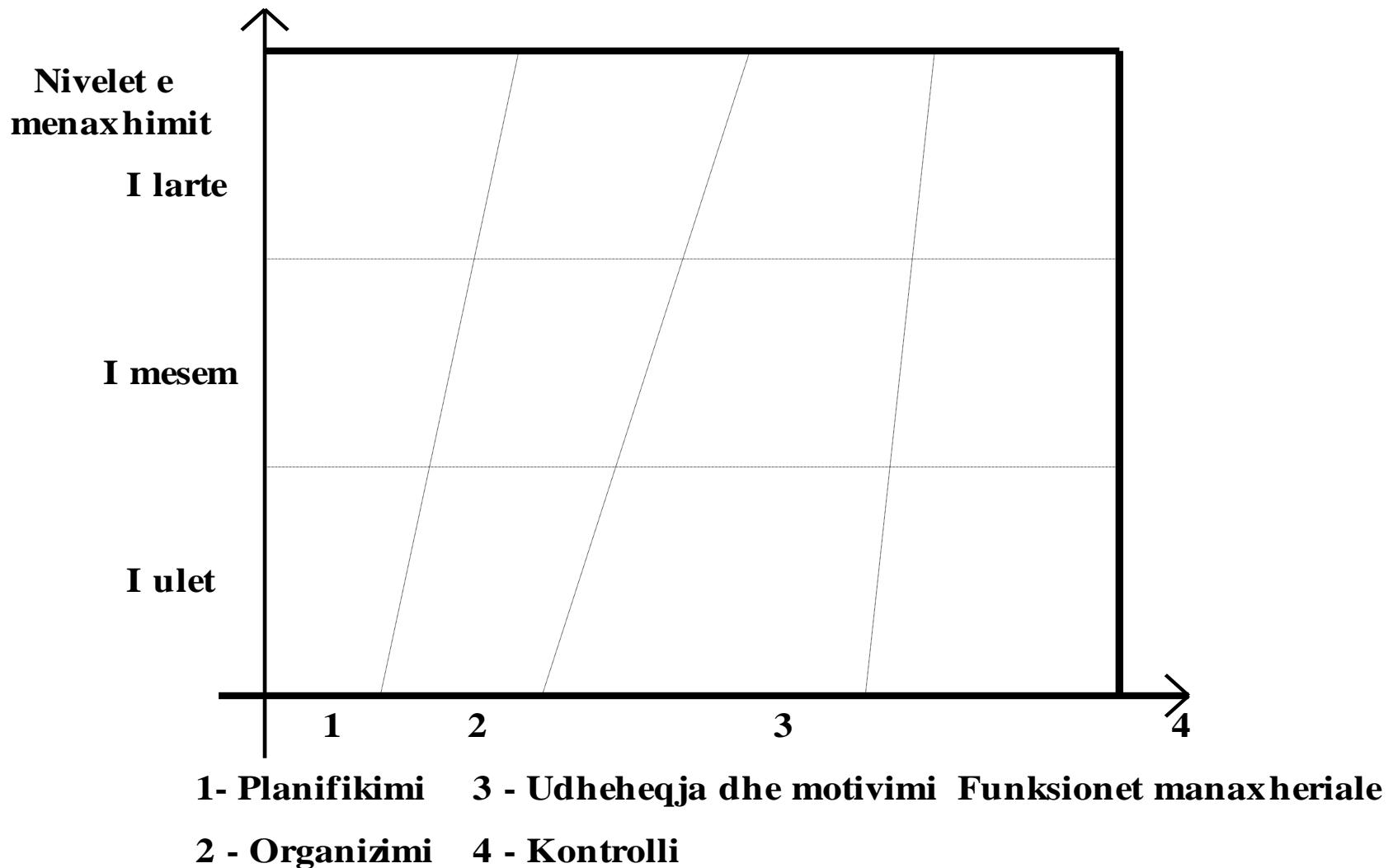
Krahasimi i rezultateve  
me ate qe pritet

## **ORGANIZIMI**

Bashkimi i burimeve  
njerezore dhe  
materiale per arrijen  
e objektivave

## **UDHEHEQJA DHE MOTIVIMI**

Gjetja e burimeve  
njerezore



# MENAXHERI

**ROLE  
NDERPERSONALE**

- 1. Figure qendrore
- 2. Udheheqes
- 3. Nderlidhes

**ROLE  
INFORMUESE**

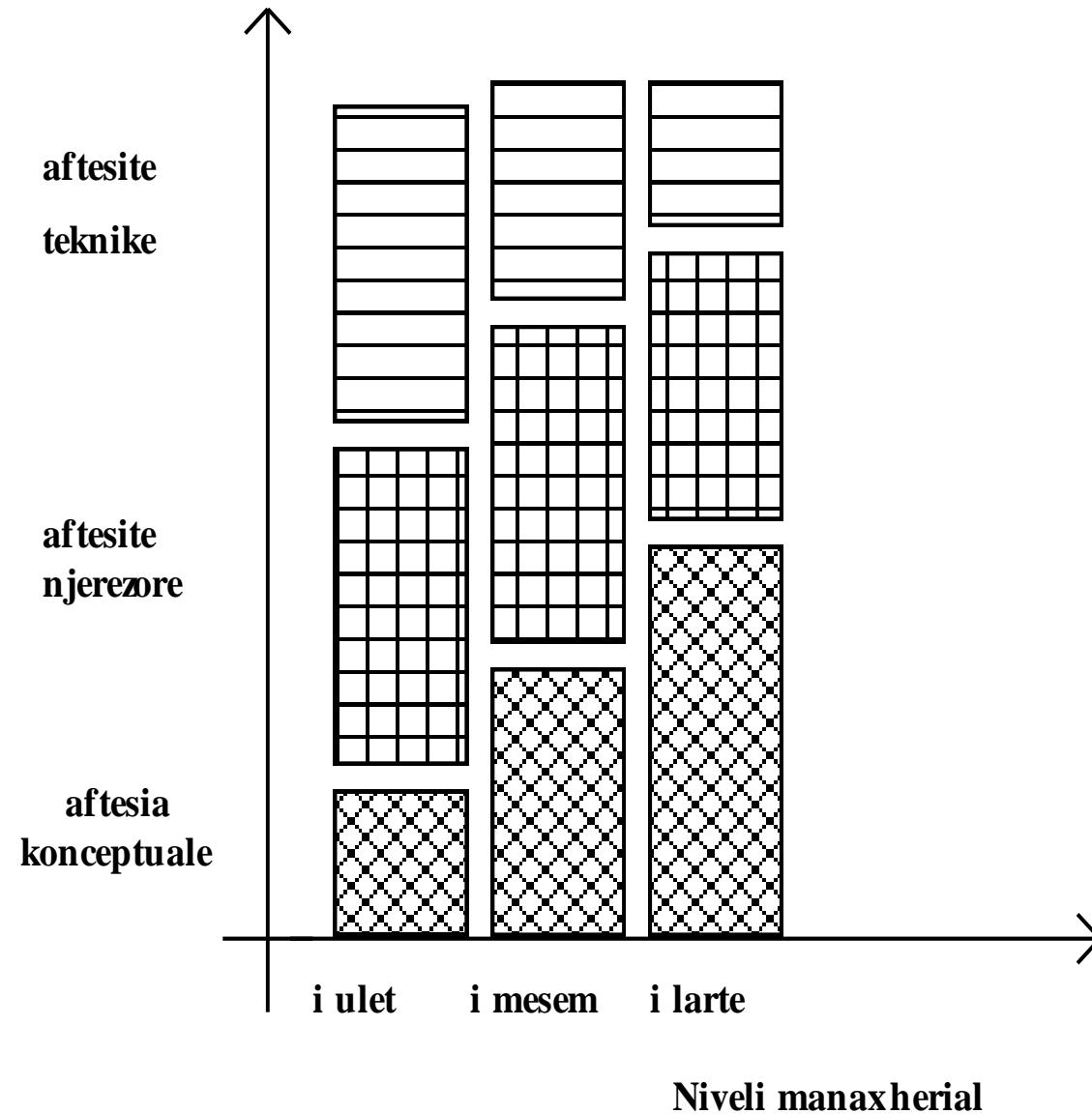
- 1. Vrojtues
- 2. Shperndares
- 3. Zedhenes

**ROLE  
VENDIMORE**

- 1. Sipermarres
- 2. Trajtues i konflikteve
- 3. Alokator i burimeve
- 4. Negociator

## ■ Aftesite e manaxherit

- 1. Aftesite teknike**
- 2. Aftesite per marredhenie  
njerezore**
- 3. Aftesite konceptuale**
- 4. Aftesite diagnostikuese**



## ■ 4. MENAXHIMI NE KUSHTET E SOTME

C.S. George ne “ Historine e mendimit menaxherial”, v.1972,:

**“Nga nje pozite pothuaj e panjohur ne vitin 1900, menaxhimi sot eshte bere nje nga aktivitetet qendrore te epokes dhe ekonomise sone, nje force e fuqishme dhe novatore ne te cilen mbeshtetet shoqeria jone ne fushen materiale dhe miregenien kombetare”.**

## **Kompanite me te suksesshme te biznesit ne bote sot i karakterizon:**

- Prirja ndaj veprimit;
- Njohja e nevojave te klienteve te tyre;
- Shpirti sipermanres dhe autonomia e menaxhereve;
- Pergendrimi ne bizneset qe njojin me mire;
- Struktura organizative optimale per sa u takon niveleve;
- Spikat roli i udheheqesve ne keto organizata;
- Kujdesi i treguar ndaj personelit te tyre

## **EFIÇENSA, EFEKTIVITETI DHE PRODUKTIVITETI**

- **Produktiviteti**- eshte marrhenia midis sasise dhe cilesise se produkteve apo sherbimeve te produhuara dhe madhesise se burimeve te perdorura per realizimin e tyre.

**P.Drucker**, thekson: "Mundesia me e madhe per rritjen e produktivitetit, gjendet ne vete punen dhe veçanerisht tek manaxhimi i saj"

- **Eficienca** - *Efiçence* do te thote arritje e rezultateve cilesisht te larta, me perdonim minimal te burimeve e ne kohen me te vogel te mundshme.
- **Efektiviteti** eshte aftesia per te zgjedhur objektivat e pershatshme dhe mjetet e duhura per arritjen e tyre. Efektivitet do te thote te besh gjerat qe duhen ne menyren e duhur dhe ne kohen e duhur.

- Ne reportin *efiqence-efektivitet* predominues eshte efektiviteti.
- Thenia e Drucker-it (ne librin "Managing for Results") :  
"megjithese eficenca eshte e rendesishme, efektiviteti eshte vital", perben dallimit mes dy koncepteve.