

## **USHTRIME 16/03/2015**

Sidoqoftë, kërkimet e mëvonshme treguan se nuk kishte evidencë të vdekjeve për shkak të vonesave të ambulancave. Ky kërkim poashtu raportoi se as sistemi e as përdoruesit nuk ishin të gatshëm për implementim dhe se, në çfarëdo rasti, sistemi kishte gabime në dizajn, në veçanti besueshmëri joreale për informacione perfekte rreth lokacionit të ambulancave. Raporti poashtu tregoi se afati kohor i projektit kishte qenë shumë i shkurtë.

Tendenca për t'i analizuar dështimet e sistemeve të informacionit vetëm nga këndvështrimi teknologjik është e kufizuar, se natyra e dështimeve të sistemeve të informacionit i ka shumë aspekte, dhe prandaj nuk mund të kuptohet mirë vetëm nga aspektet e problemeve imediate të konstruksionit të sistemeve. Në aspektin e Sistemeve të Dërgimeve të SAL:

- Sistem i kompjuterizuar për alokim/dërgim të ambulancave
- I mbyllur për më herët se 2 ditë
- Dështoi (pjesërisht) për shkak të:
  - Komunikimit të varfër ndërmjet menaxhmentit dhe asociacioneve të stafit; sistemi i ngarkuar
  - Stafi kryesor 'në tokë' nuk është konsultuar në fazat e hershme
  - Pjesët kryesore të sistemit të ndërtuara nga kompania pa eksperiencë (lirë)
  - Interfejs shumë i varfër
- Kostoja (est in 1992) tejshpenzimi prej >£3m + (sipas të thënave) humbje jete

## **Pse Projektet e IT ndonjehere deshtojne ?**

Planifikimi/Fizibiliteti  
Metodologjia e Strukturuar/Jo e Strukturuar  
Kerkesat jo te qarta  
Kerkesat ndryshojne  
Nderrim i papritur i rrethanave/mundesise per te paguar  
Projekti kalon kohen e percaktuar dhe Shumen e caktuar  
Moserfshirja e perdoruesve ne ekipet e projekteve  
Perkrahja nga menaxhmenti  
Perkushtimi  
Sistemi nuk eshte i lehte per tu perdorur  
Trajnimi i dobet  
Sistemi i imponuar  
Interesa te ndryshme Brenda organizates  
Palet e interesit  
Teknologjia e re a mund te ekzekutohet ne teknologjine ekzistuese

### Shenoni karakteristikat e modeleve te ndryshme te SDLC

<b>Waterfall</b>	<b>Modeli Iterativ</b>	<b>Modeli Agjil</b>
<p>Kerkesat e qarta Menaxhimi I lehte Strikt ne arritjen e caktuar Nuk ka presion per implementim te shpejte</p> <p>Transaction systems</p>	<p>System qe kerkon dialog me perdorues decision support systems</p> <p>Ekziston presioni per implentuar objektivat e projektit te paqarta</p> <p>Fleksibil Inovativ</p> <p>Menaxheri I Projektit me pervoje</p>	<p>Presion per te prezantuar produktin shpejte</p> <p>Ekipet perdorues zhvillues</p>